ZUM AUSFÜLLEN

Deine Ermittlungstafel

FALL	SPUR ODER AUSSAGE	STATUS

FALL	SPUR ODER AUSSAGE	STATUS

Status: *belegt*, *wahrscheinlich*, *offen* oder *widerlegt*. Spuren, die du vorerst beiseitelegst, ohne sie widerlegt zu haben, markierst du als *zurückgestellt*. Notiere zu jeder Spur die Seite mit dem Beleg.

ZUM NACHSCHLAGEN

Hannes Regeln

1. **Erst anhalten.** Kein Geld, keine Freigabe, keine Tür auf, solange du nicht geprüft hast.
2. **Druck ist ein Warnzeichen.** „Sofort“, „sag niemandem etwas“, „nicht auflegen“: Genau dann auflegen.
3. **Prüf auf deinem eigenen Weg.** Ruf die gespeicherte Nummer an, die Nummer von der Bankkarte, die Nummer aus deinen eigenen Unterlagen. Nie die Nummer, die der Anrufer dir gibt.
4. **Stimme, Bild und Logo allein beweisen keine Identität.** Sie lassen sich kopieren oder herstellen.
5. **Ein geheimes Familienwort kann helfen.** Bei Geldforderungen prüfst du trotzdem über einen zweiten, bekannten Weg.
6. **Geld an Fremde ist ein Alarmzeichen.** Neffen, Mitbewohner, Treuhänder: Lass dir jede Zahlung an Dritte unabhängig bestätigen.
7. **Dein Handy bleibt in deiner Hand.** Wer dir hilft, zeigt dir den Weg. Tippen tust du.
8. **Verdacht ist kein Beweis.** Weder bei Fremden noch bei Nachbarn.
9. **Schon gezahlt oder etwas freigegeben?** Sofort die eigene Bank anrufen, Karten oder Zugänge sperren lassen, Nachrichten und Belege sichern und Anzeige erstatten.

> **Hilfe im Ernstfall:** Bei akuter Gefahr Polizei 110. Karten oder Online-Banking sperren: die eigene Bank oder der Sperr-Notruf 116 116, soweit dein Anbieter angeschlossen ist. Beratung: die Verbraucherzentrale in deinem Bundesland.