BEGLEITMATERIAL ZUM BUCH

Digitaler Nachlass für Angehörige

Vorlagen zum Ausdrucken: wichtige Daten, Gesamtliste, Kontaktprotokoll, Geräteliste, Musterschreiben und die wichtigsten Hilfeseiten.

> **Bitte nie eintragen:** Passwörter, PINs, Wiederherstellungscodes, Wiederherstellungswörter oder Zugriffsschlüssel. Diese Blätter liegen herum, werden kopiert und verliehen.

Inhalt

1. Wichtige Daten (Schritt 1, 5 und 6)
2. Gesamtliste (Schritt 12)
3. Kontaktprotokoll (Schritt 7)
4. Geräteliste (Schritt 11)
5. Musterschreiben F1 bis F3
6. Hilfeseiten und Anlaufstellen

Die Musterschreiben sind Vorschläge und keine Rechtsberatung. Prüfe vorher deine Berechtigung und die Frage der Ausschlagung (Schritt 4 und 5 im Buch).

Stand: November 2026. Aktualisierungen: callidus-am.de/digitaler-nachlass

callidus A&M

SCHRITT 1, 5 UND 6

Wichtige Daten

Trag hier die Daten ein, an denen Fristen hängen. Wenn du dir bei einem Datum nicht sicher bist, schreib „unklar“ und kläre es.

Was	Datum / Notiz
Vom Tod erfahren am	
Von meiner möglichen Erbenstellung und ihrem Grund erfahren am	
Bekanntgabe eines Testaments oder Erbvertrags durch das Gericht am	
Ausschlagungsfrist endet am (geklärt durch ___)	
Testament beim Nachlassgericht abgeliefert am	
Erbschein beantragt am / erhalten am	
Zuständiges Nachlassgericht (Name, Telefon)	

Eine Beratungsanfrage hält keine Frist an. Ist die Ausschlagungsfrist unklar oder knapp, hol dir sofort Rat.

SCHRITT 12

Gesamtliste

Dringlichkeit: hoch · mittel · unklar · niedrig. Keine Passwörter oder Codes eintragen.

	Anbieter / Gerät	Art	Betrag / Rhythmus	Fundstelle	Frist / drohende Folge	Nächster Schritt / zuständig	Status / Wiedervorlage
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Gesamtliste

	Anbieter / Gerät	Art	Betrag / Rhythmus	Fundstelle	Frist / drohende Folge	Nächster Schritt / zuständig	Status / Wiedervorlage
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							

SCHRITT 7

Kontaktprotokoll

Am selben Tag eintragen. Bei Telefonaten immer nach Namen und Vorgangsnummer fragen.

	Datum	Anbieter	Weg	Ansprechpartner / Vorgangsnr.	Anliegen	Antwort	Versandte Unterlagen	Nächster Termin
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

SCHRITT 11

Geräteliste

Kein Gerät zurücksetzen, keine Codes ausprobieren, angeschlossene Datenträger nicht einfach abziehen.

	Gerät	Standort	Eingeschaltet?	Gesperrt?	Hängt an Konto von	Zuständig	Notiz
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

ANHANG F

Musterschreiben

Die Muster sind Vorschläge. Passe sie an deine Lage an. Auch eine reine Todesfallmeldung kann beim Anbieter Änderungen am Zugang auslösen. Die Bitte, das Konto zu erhalten, garantiert keinen unveränderten Zugang und stoppt keine Frist. Prüfe vorher, ob du für das Anliegen berechtigt bist (Schritt 4) und ob die Frage der Ausschlagung geklärt ist (Schritt 5).

F1. Todesfall melden und Ablauf erfragen

[Dein Name, Anschrift, E-Mail, Telefon]

An: [Anbieter, Anschrift oder Kontaktweg laut Hilfeseite]

Betreff: Todesfall – Kundenkonto [Name der verstorbenen Person], [Kundennummer, falls bekannt]

Guten Tag,

ich teile Ihnen mit, dass [Name der verstorbenen Person], geboren am [Datum], am [Datum] verstorben ist.

Ich wende mich als [tatsächlich geklärte Rolle] an Sie. [Falls zutreffend: Meine mögliche Erbenstellung ist noch ungeklärt.] Mit diesem Schreiben beantrage ich keine Kündigung, Kontoschließung oder Löschung. Bitte teilen Sie mir mit,
– welches Verfahren Sie im Todesfall vorsehen,
– welche Nachweise Sie dafür benötigen,
– ob Fristen laufen oder Daten gelöscht werden könnten,
– über welchen sicheren Weg ich benötigte Unterlagen übermitteln kann.

Bitte löschen oder schließen Sie das Konto nicht, bevor dies geklärt ist, soweit das möglich ist.

Mit freundlichen Grüßen
[Name]

F2. Kündigung eines Vertrags im Todesfall

Verwende dieses Muster erst, wenn deine Berechtigung zur Kündigung, die Beteiligung weiterer Erben und eine mögliche Ausschlagung geklärt sind. Prüfe vorher, ob Daten, Rufnummern oder andere Dienste vom Vertrag abhängen. Benötigte Sicherungen müssen vollständig und nutzbar sein. Bei Unklarheiten frag zunächst nur nach dem Verfahren (Muster F1).

Betreff: Kündigung Vertrag [Vertragsnummer] – Todesfall [Name der verstorbenen Person]

Guten Tag,

[Name der verstorbenen Person] ist am [Datum] verstorben. Ich handle als [Alleinerbe/Alleinerbin / für alle Erben gemeinsam, Namen: ___ / für diese Kündigung bevollmächtigte Person]. Kopien der Sterbeurkunde und meines Nachweises liegen bei.

Hiermit kündige ich den Vertrag [Vertragsnummer] zum nächstmöglichen Termin. Zusätzlich bitte ich um Prüfung, ob Sie einer früheren Beendigung wegen des Todesfalls zustimmen.

Bitte bestätigen Sie mir den Beendigungstermin in Textform.

Mit freundlichen Grüßen
[Name]

F3. Nachfrage bei Ablehnung oder fehlender Antwort

Deine Antwortfrist verlängert keine andere Frist und verhindert keine Löschung. Droht Datenverlust oder läuft eine wichtige Frist, hol dir sofort Unterstützung.

Betreff: Ihr Zeichen [Vorgangsnummer] – Nachfrage

Guten Tag,

am [Datum] habe ich Sie wegen des Kontos von [Name der verstorbenen Person] angeschrieben. [Bisher habe ich keine Antwort erhalten. / Sie haben mein Anliegen abgelehnt.]

Bitte teilen Sie mir mit, auf welcher Grundlage Sie das Anliegen ablehnen und welche Nachweise noch fehlen. Ich bitte um Antwort bis zum [Datum].

Mit freundlichen Grüßen
[Name]

WER HILFT WEITER

Hilfeseiten und Anlaufstellen

Offizielle Seiten, geprüft am 06.11.2026. Anbieter ändern ihre Seiten. Klickbare Links und Aktualisierungen findest du unter callidus-am.de/digitaler-nachlass. Öffne Anbieterseiten selbst, nicht über Links aus unerwarteten Nachrichten.

Rat, Gericht und Verfahren

Zuständiges Nachlassgericht finden: Orts- und Gerichtsverzeichnis der Justiz: Postleitzahl oder Ort eingeben, Amtsgericht wird angezeigt.
https://www.justizadressen.nrw.de/de/justiz/suche

Justizportal: Nachlass: Informationen zum Nachlassverfahren, Erbschein und Ausschlagung.
https://www.service.justiz.de/nachlass

Bundesjustizministerium: „Erben und Vererben“: Kostenlose Broschüre mit Abschnitt zum digitalen Nachlass.
https://www.bmjv.de/SharedDocs/Publikationen/DE/Broschueren/Erben_Vererben.pdf?__blob=publicationFile&v=18

Verbraucherzentrale: Digitaler Nachlass: Ratgeber zur digitalen Vorsorge und zum Nachlass.
https://www.verbraucherzentrale.de/de-x-simple/node/12002

Verbraucherzentrale: Beratung: Beratung bei Problemen mit Anbietern, vor Ort, telefonisch oder online.
https://www.verbraucherzentrale.de/beratung

Polizei: Bei Schockanrufen, Betrugsverdacht oder Drohungen: Notruf 110.

Konten und Geräte

Google: Antrag zum Konto eines verstorbenen Nutzers.
https://support.google.com/accounts/troubleshooter/6357590?hl=de

Apple: Nachlasskontakt: Was ein Nachlasskontakt ist und welche Daten er bekommt.
https://support.apple.com/de-de/102631

Apple: Zugriff als Nachlasskontakt: Voraussetzungen und Antrag.
https://support.apple.com/de-de/102678

Microsoft: Zugriff auf Outlook.com, OneDrive und andere Dienste nach einem Todesfall.
https://support.microsoft.com/de-de/accounts-billing/manage/accessing-outlook-com-onedrive-and-other-microsoft-services-when-someone-has-died

Dropbox: Zugriff auf das Konto einer verstorbenen Person (englisch).
https://help.dropbox.com/account-settings/access-account-of-someone-who-passed-away

Facebook: Hilfe zu verstorbenen Nutzern und Gedenkzustand. Inhalt für das Buch nicht vollständig prüfbar.
https://www.facebook.com/help/1568013990080948

Instagram: Hilfe zu verstorbenen Nutzern. Inhalt für das Buch nicht vollständig prüfbar.
https://help.instagram.com/264154560391256

WhatsApp: Hilfe zum Löschen eines Kontos.
https://faq.whatsapp.com/2138577903196467/?cms_platform=iphone&locale=de_DE

OpenAI / ChatGPT: Abo nach dem Tod beenden, Konto löschen (englisch).
https://help.openai.com/en/articles/6378407-deleting-your-chatgpt-account

Geld, Verträge und Shops

PayPal: Konto einer verstorbenen Person kündigen. Laut Hilfeseite per E-Mail an europeanservices@paypal.com oder per Post. Adresse vor dem Versand auf der Hilfeseite prüfen.
https://www.paypal.com/de/cshelp/article/wie-k%C3%BCndige-ich-das-paypal-konto-einer-verstorbenen-person-help220

eBay: Tod eines Mitglieds melden, Konto schließen, Guthaben.
https://www.ebay.de/help/account/changing-account-settings/reporting-death-ebay-member?id=5574

Telekom: Mobilfunk- und Festnetzvertrag im Todesfall.
https://www.telekom.de/hilfe/vertrag-rechnung/vertrag/kuendigen/todesfall

Coinbase: Zugang zum Konto eines verstorbenen Familienmitglieds (englisch).
https://help.coinbase.com/en/coinbase/managing-my-account/other/how-do-i-gain-access-to-a-deceased-family-members-coinbase-account?b_id=13521

DENIC (.de-Domains): Was mit einer .de-Domain im Erbfall passiert.
https://www.denic.de/faq/faqs-zu-rechtsthemen/